

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN BADAN PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN
TERPADU (BPMPT) KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusunoleh:

FRISKA EKA DEVI

B 100 120 204

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca proposal skripsi dengan judul :

**“ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN BADAN PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TER
PADU (BPMPT) KOTA SURAKARTA”**

Yang disusun oleh:

FRISKA EKA DEVI

B 100 120 204

Penandatanganan berpendapat bahwa proposal skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 10 juni 2016


Pembimbing



(Drs. Kusdiyanto, SE, M.Si)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FRISKA EKA DEVI

NIM : B 100120204

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG

MEMEPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BADAN

PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU

(BPMPT) KOTA SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Juni 2016

Yang membuat pernyataan


(FRISKA EKA DEVI)

MOTTO

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Dan orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan.

(Mario Teguh)

Pendidikan merupakan senjata yang paling mematikan di dunia, karena dengan Pendidikan mampu mengubah dunia.

(Nelson Mandela)

Orang sukses adalah orang yang tidak pernah berpikir dirinya kalah, ketika ia terpukul jatuh (gagal) ia bangkit kembali, belajar dari kesalahannya dan bergerak maju menuju inovasi yang lebih baik.

(Ida Farida)

“Orang yang berhenti belajar adalah orang yang lanjut usia, walaupun umurnya masih muda. Namun, orang yang tidak pernah berhenti belajar, maka akan selamanya menjadi pemuda.

(Henry Ford)

Jagan mudah menyerah dalam mengerjakan segala hal yakin bahwa dengan kerja keras dan berdoa sungguh-sungguh maka kesuksesan akan menghampiri mu

(penulis)

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW. Kasih sayang dan kekuatan berlimpah yang telah memberikan semangat, membekali dengan ilmu dan iman. Atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang dan pihak yang dicintai dan dikasihi :

1. Bunda dan ayah tercinta (Ibu Rulidayati dan Bapak Sugiyanto) yang telah memberikan pelajaran hidup kepada penulis serta memberikan banyak dorongan semangat, motivasi, kasih sayang, kesabaran serta doa yang tidak ada hentinya kepada penulis.
2. Adek kandung tercinta (Viona Istining Tyas) serta nenek dan kakek tercinta (ibu suliyem, ibu Suharti Khotimah dan Alm. bapak Untung Selamat) yang tak pernah henti-hentinya memberikan doa, dorongan semangat, dukungan dan cinta kasihnya kepada Penulis.
3. Seluruh keluarga besar Penulis yang sangat Penulis sayangi dan kasihi yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan pula.
4. Laki-laki yang selalu menemani dalam perjuangan hidup penulis, memberikan kasih sayang, kesabaran, doa, motivasi serta dukungannya. (Adam Galih Dwi Wibowo).

5. Sahabat-sahabat Penulis di Universitas Muhammadiyah Surakarta (Dhannif : Diah, Novita, Intan, Harlina, Nidia) yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini, yang selalu saling mendoakan dan memotivasi serta saling membantu dan bertukar pikiran serta pendapat sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ini dengan lancar.
6. Sahabat-sahabat penulis dari sebangku SMA hingga sekarang (Erviyan, Novia, Nias, Suelfa, Mery, Novel, Yustika) yang selalu penulis sayangi selalu membantu, mendoakan, menghibur dan menyemangati.
7. Universitas tempat penulis menimba ilmu (Universitas Muhammadiyah Surakarta) yang telah memberikan banyak wawasan kepada penulis. Penulis berharap semoga Karya ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa-Mahasiswi penerus dan bagi Universitas sendiri.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu menyelesaikan dan memotivasi serta mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar.

ABSTRAK

ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BADAN PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU (BPMPT) KOTA SURAKARTA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (BPMPT) Kota Surakarta ditinjau dari faktor yang mempengaruhinya yaitu disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Jenis penelitian ini termasuk penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian yaitu uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalistas, uji hipotesis yaitu uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi atau R^2 . Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan angket atau kuesioner kepada responden, dimana responden disini adalah karyawan Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (BPMPT) Kota Surakarta. Sampel yang diambil dalam penelitian sebanyak 39 orang karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (BPMPT) Kota Surakarta. Selain itu hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, Hasil diperoleh angka koefisien determinasi atau R^2 sebesar 58,2% variasi perubahan naik turunnya kinerja karyawan disebabkan perubahan variabel disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Sedangkan sisanya 41,8% disebabkan oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam model yang digunakan dalam penelitian.

Kata kunci: disiplin kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SOME FACTORS AFFECTING BPMPT SURAKARTA CITY EMPLOYEE PERFORMANCE

The purpose of this research is to find out some factors affecting BPMPT Surakarta City employee performance, including work discipline, work environment, and work pleasure. The type of this research is a survey research, with quantitative approach. Testing method applied in this research are research instrument tests including validity and reliability test, classic assumption tests that is normality test, hypothesis tests including multiple linear regression test, t test, F test, and coefficient of determination test or R². The data used in this research is primary data, which is obtained by distributing questionnaires to respondents (BPMPT Surakarta City employee). We took 39 employees for samples in this research. Based on the research result, work discipline variable is the dominant variable affecting employee performance. Furthermore, the research shows that there is simultaneous effect between work discipline, work environment, work pleasure and employee performance. Coefficient of determination number or R² obtained is 58,2%. The variation of change on employee performance were caused by the change of work discipline, work environment, and work pleasure variable. While the 41,8% were caused by another factor which were not analyzed in this research.

Keywords: work discipline, work environment, work pleasure, employee performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BADAN PENANAMAN MODAN DAN PERIZINAN TERPADU (BPMPT) KOTA SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Kusdiyanto, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan dari awal hingga selesai.
4. Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan untuk lebih baik kedepannya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang senantiasa memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Mas Sajiwo Triutomo, selaku Asisten Dosen yang telah membantu dalam pengolahan data dan penyusunan skripsi penulis.
7. Ibunda dan ayah tercinta yang telah memberikan bantuan moril maupun materil, doa, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Teman, Sahabat, dan pihak-pihak lain yang telah banyak membantu serta bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 10 juni 2016

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Friska Eka Devi', with a horizontal line drawn underneath the name.

FRISKA EKA DEVI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja Karyawan	7
a. Pengertian Kinerja Karyawan	7
b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
c. Tujuan Kinerja Karyawan	10
d. Penilaian Kinerja Karyawan	10
2. Disiplin Kerja	11
a. Pengertian Disiplin Kerja	11
b. Fungsi Disiplin Kerja	13
c. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
d. Indikator- indikator Disiplin Kerja	14
3. Lingkungan Kerja.....	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja	14
b. Jenis- jenis Kerja.....	15
c. Cara meningkatkan Lingkungan Kerja	16
d. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
4. Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
B. Kerangka Pemikiran.....	22
C. Penelitian Terdahulu	23
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian Beserta Pengukurannya dan Definisi Operasional.....	25
D. Data dan Sumber Data	29
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	31
G. Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum	39
1. Profil Umum BPMPT Kota Surakarta	39
2. Visi, Misi, Tujuan, dan Fungsi	40
3. Struktur Organisasi	42
B. Karakteristik Responden	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
C. Analisis Data	46
1. Uji Instrumen Penelitian	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	49
2. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
3. Uji Hipotesis	50
a. Regresi Linier Berganda	50
b. Uji t	52
c. Uji f	55
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
D. Pembahasan.....	58
1. Adakah pengaruh signifikan disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	58
2. Diantara disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja variabel mana yang punya pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan	59
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 1.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 2.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 2.2. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	47
Tabel 2.3. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 2.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 2.5. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 3.1. Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 1.2.Struktur Organisasi BPMPT Kota Surakarta	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	68
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Karakteristik Responden	74
Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS Uji Normalitas.....	80
Lampiran 7 Hasil Perhitungan SPSS Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, dan Uji Koefisien Determinasi R^2	81
Lampiran 8 Tabel Values Of r product Moment.....	83
Lampiran 9 Tabel Nilai t.....	84
Lampiran 10 Tabel Nilai F 0,05 Regrees Of Freedom For Nominator.....	87